

# Formation ETaC

Evaluating Truthfulness and Credibility

## Méthodes et outils



## Langue

Français

## Programme

1<sup>er</sup> jour :

- Pre-test (ETaC)
- Lies and truth defined
- Psychological models
- Thinking and feeling
- Attentiveness

2<sup>e</sup> jour :

- Pre-test (METT – Micro Expression Training Tool)
- Understanding emotions
- Facial expressions
- Post-test (METT)
- Subtle/Partial/Mini expressions
- Body language
- Verbal style, content and voice

3<sup>e</sup> jour :

- Memory
- Criteria Based Content Analysis (CBCA)

4<sup>e</sup> jour :

- The 'PEER' Model
- Preparation for ETaC
- Context
- Rapport and baseline
- Notes/records/video
- Hotspots/Probes
- Post-test (ETaC)

## Objectifs

L'objectif est de permettre aux participants d'acquérir et **mettre en œuvre** les principes des modèles et **méthodes du Dr Paul Ekman** dans leurs activités personnelles et professionnelles **au sortir de la formation**.

Vous serez capable de mieux saisir et interagir avec les informations provenant des autres, spécialement dans les contextes où les enjeux sont importants. Vous améliorerez votre capacité à évaluer la crédibilité des données perçues lors d'observations, de conversations, d'interviews et d'enquêtes.

**A la fin de la formation vous serez capable de :**

- Identifier l'importance des « baseline » et quand elles se produisent
- Adopter une approche structurée de la détection des « fuites »
- Identifier et évaluer les « hotspots »
- Tester des hypothèses
- Identifier et évaluer des indices d'histoires vraies et fausses
- Mettre en œuvre des compétences d'écoute et d'observation actives
- **Utiliser ces compétences afin d'évaluer la véracité et la crédibilité**

## Aperçu

**Ce programme de formation de 4 jours est fondé sur des recherches solides et scientifiques**, et est construit pour développer la capacité et la compétence des individus à reconnaître les émotions chez les autres et à les utiliser comme base **pour évaluer la vérité et le mensonge**.

Le cours est construit pour **vous amener à lire et évaluer le degré de véracité** et de crédibilité contenu dans ce que les autres vous communiquent.

En plus d'être formé à la lecture et l'interprétation des 5 canaux (les expressions faciales, le langage corporel, la voix, le style verbal, le contenu), vous serez formé au fonctionnement de la mémoire, et à **comment définir si une déclaration sur un événement est basée sur un souvenir ou est construite**, et ce sur la base d'une analyse scientifique du contenu.

La formation est construite de manière à donner aux participants **une prise en main immédiate des concepts et des modèles**.

**Nous mélangeons astucieusement théorie, exemples personnels, exercices et mises en situation pour renforcer les acquis des participants**. Les présentations sont étayées par des illustrations, des modèles, des vidéos ainsi que par des **expériences réelles**.

# Formation ETaC

Evaluating Truthfulness and Credibility

## Lieu

Le lieu varie en fonction des dates entre les régions de Liège, Bruxelles ou Luxembourg.

Le lieu exact sera communiqué aux inscrits. Des possibilités d'hébergements existent.

## Inscription

Les inscriptions s'effectuent « en ligne » via notre site web.

Si vous ne pouvez vous inscrire en ligne, vous pouvez nous faire parvenir un bulletin d'inscription (disponible sur notre site) dûment complété à l'adresse mail suivante : [booking@detegogroup.eu](mailto:booking@detegogroup.eu)

## Public

- Direction générale : relations avec les publics internes et externes.
- Direction des ressources humaines : recrutement, relations avec les partenaires sociaux, évaluation du risque psychosocial, management de la performance.
- Direction de la communication : dans le cadre d'un media training, d'un coaching, d'une prise de parole en public et avec les médias, spécialement en situation de crise.
- Direction commerciale et marketing : dans le cadre de négociations, relations avec les clients, accueil...
- Spécialistes de l'enquête : en interne, en externe, lutte contre la fraude...

Et de manière plus générale les secteurs suivants :

- Achats
- Avocats
- Auditeurs
- Banques / Finance
- Conseil
- Douanes
- Enquêteurs
- Etudes de marchés
- Gardiennage
- Gestion des conformités
- Gestion des réclamations
- Immigration
- Interviews (en général)
- Management / Leaders
- Médiation
- Négociation
- Pouvoir Judiciaire
- Représentants de la loi
- Ressources Humaines - Gestion (Personnes / Recrutement et Sélection / Evaluations / Suivi)
- Service Clientèle
- Sureté de l'Etat
- Taxes
- Vente
- ...

## Les plus

Uniquement dispensés par des **formateurs approuvés par Paul Ekman**, les modèles fournissent immanquablement de **grandes prises de conscience** sur notre capacité à **évaluer la vérité et le mensonge**.

Si chaque formateur utilise ses propres compétences et ses expériences pour enseigner le matériel, **l'accent est toujours mis sur la pratique**.

Chaque participant recevra des **supports didactiques** professionnels et de haute qualité, validés par Paul Ekman. Après l'évaluation finale, un certificat vous sera délivré.

Une remise en question personnelle, qui incite à changer ses croyances et ses comportements, des concepts forts, éprouvés et validés scientifiquement, **une applicabilité immédiate dans l'environnement**, l'enrichissement apporté par les échanges entre des participants issus d'horizons divers.

L'ensemble de ces facteurs garantit l'impact final de la formation.